



الجمعية الخيرية  
بأبي عريش

# الخطوة التشغيلية

2 0 2 2



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الرؤية

من أفضل عشرة جمعيات خيرية بالمملكة

# الرسالة

الإلام باحتياجات الفقير وتوفيرها للوصول به إلى الاكتفاء الذاتي بأفضل الكفاءات والخدمات التي تحقق رضا المستفيد والتميز المؤسسي.

# القيم

العمل  
الجماعي

الشفافية

التميز  
المؤسسي

رضى  
المستفيد

# الأهداف الاستراتيجية

تحقيق الكفاءة  
المالية

رفع كفاءة  
العاملين

تحسين العمليات  
والخدمات

تحقيق رضا  
المستفيد

# المؤشرات

- س1-1 : نسبة رضا المستفيد
- س2-1 : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد
- ع1-1 : نسبة النتائج التشغيلية
- ع2-1 : نسبة نتائج المعلومات والمعرفة
- ب1-1 : نسبة رضا العاملين
- ب2-1 : نسبة أداء العاملين
- م1-1 : نسبة نتائج الموارد والشراكات
- م2-1 : نسبة النتائج المالية



# الأهداف التشغيلية



- 1- تحسين رضا المستفيد بنسبة 10%
- 2- كفالة 20 أسرة بمقدار 300 ريال شهريًا
- 3- كفالة 500 يتيم بمقدار 200 ريال شهريًا
- 4- تقديم قرض حسن لدعم 20 أسرة
- 5- ترميم وصيانة منازل 30 أسرة
- 6- تجهيز المنازل بالمستلزمات لـ 100 أسرة
- 7- تدريب 40 أسرة على برامج أسرية
- 8- ترميم المستودع الرئيسي للجمعية
- 9- إنشاء ثلاثية بحجم (5\*4\*2)
- 10- استكمال الأتمتة بنسبة 100%
- 11- تفريج كرب ( ايجار ، فواتير ، مديونيات) 200 أسرة
- 12- استكمال تحديث بيانات المستفيدين لتشمل الجميع
- 13- تدريب وتأهيل 50 مستفيد ببرامج مهنية للإستفادة منها في سوق العمل وتوظيف 50% منهم
- 14- تحديد احتياجات المستفيدين من المشاريع وتصميم 3 مشاريع نوعية جديدة
- 15- وضع آلية لتوزيع الزكاة حسب وضع الأسر من حيث عدد أفرادها ودخلها

- 
- 16- تركيب نظام مراقبة في المستودعات
  - 17- تركيب نظام أمن وسلامة في المستودعات
  - 18- الحصول على 95% من درجة الحوكمة
  - 19- بناء نظام الجودة iso9001
  - 20- تجهيز 4 قاعات تدريبيّة
  - 21- زيارة جمعيتين متميزة لتبادل الخبرات
  - 22- تحسين رضا العاملين بنسبة 10%
  - 23- زيادة نسبة رضا أعضاء الجمعية العمومية 10%
  - 24- تدريب كل موظف على الأقل في جدارتين
  - 25- تسويق 20 فرصة تطوعية لتستوعب 100 متطوع
  - 26- زيادة أداء العاملين على ميثاق الأداء بنسبة 10%
  - 27- تكريم 4 موظفين متميزين
  - 28- توقيع شراكات لتحقيق مبلغ 50000
  - 29- التعريف بالجمعية لدى 4 جهات من خلال الزيارات
  - 30- توثيق وتغطية إعلامية لجميع أنشطة الجمعية
  - 31- التعريف بالمتجر ليصل عدد زواره إلى 500 زائر
  - 32- الاحتفاظ بالداعمين بنسبة 90%

- 33- زيادة عدد الداعمين من الجهات بما لا يقل عن 10%
- 34- الحصول على دعم 10 مشاريع بمبلغ 1000000
- 35- زيادة دعم الأفراد بنسبة 20%
- 36- تسويق برامج غير مقيّدة بمبلغ 500000
- 37- البيع من خلال المتجر الإلكتروني بمبلغ 100000
- 38- تسويق لكفالة 200 أسرة بمقدار 200 ريال شهريًا
- 39- زيادة 20 عضوية جديدة
- 40- تجهيز مقر الرعاية النهارية
- 41- دعوة رجال الأعمال لزيارة الجمعية بما لا يقل عن 4 زيارات
- 42- الشراكة مع 3 من المشاهير للتعريف بالجمعية وأنشطتها
- 43- تصميم على الأقل مشروعين جديدة ودعمهما من رجال الأعمال
- 44- شراء عقار استثماري للجمعية بعائد استثماري لا يقل عن 10%
- 45- استقطاب 30 متبرع باستقطاع شهري لا يقل عن 100 ريال
- 46- التعريف بالجمعية بأربع تقارير تنشر في الصحف، الموقع، مواقع تواصل
- 47- التعريف بالجمعية من خلال المشاركة في 4 مناسبات العامة
- 48- مشاركة 4 من العاملين في ملتقيات ومؤتمرات ونقل الخبرة داخل الجمعية




# البطاقات التشغيلية

القسم : الخدمة المجتمعية		المؤشر : زيادة أداء الخدمة المقدمة للمستفيد											الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد				
التكلفة: 3000000		دليل التحقق : بيان بتفريج كرب ٢٠٠ اسرة											الهدف التشغيلي : تفريج كرب ( ايجار ، فواتير كهرباء ، مديونيات .... ) ٢٠٠ اسرة				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير	
		امنه														تحديد احتياجات الأسر واختيار ٢٠٠ منهم	1
		امنه														اعتماد الأسر	2
		امنه														إعداد بيان تفصيلي بالإحتياجات	3
		امنه														إعداد المشروع	4
		امنه														تسويق المشروع بالتعاون مع تنمية الموارد	5
	3000000	امنه														طلب سلفة لتنفيذ جز من المشروع	6
		امنه														تنفيذ البرنامج	7
		امنه														سداد السلفة	8
		امنه														التقرير	9
التوقيع:			التاريخ:			أعتمده : المدير التنفيذي			التوقيع:			التاريخ:			أعده :		

الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد		المؤشر : زيادة أداء الخدمة المقدمة للمستفيد		القسم : الخدمة المجتمعية												
الهدف التشغيلي : تحديد احتياجات المستفيدين وتصميم ٣ مشاريع نوعية جديدة		دليل التحقق : بيان بتحقيق المشاريع المنجزة		التكلفة : ١٠٠٠												
م	النشاط	الزمن														
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول														
1	دراسة ملفات المستفيدين لتحديد الاحتياجات															أمنه دراج
2	التواصل مع المستفيدين لمعرفة الجديد من الاحتياجات															أمنه دراج
3	التواصل مع جمعيات جديده لتبادل الافكار															أمنه دراج
4	القيام بورشة عمل داخل الجمعية لاختيار المشاريع النوعية															أمنه دراج
5	تحديد ٣ مشاريع جديده وعرضها على الإدارة لاعتمادها															أمنه دراج
6	تصميم المشاريع بالتعاون مع تنمية الموارد															تنمية الموارد
7	تسويق المشاريع															تنمية الموارد
8	تنفيذ المشاريع															أمنه دراج
9	تقييم المشاريع															أمنه دراج
10	التقرير															أمنه دراج
		أعدده : التاريخ :		التوقيع:		أعتمده : المدير التنفيذي		التاريخ :		التوقيع:						

الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد		المؤشر : زيادة أداء الخدمة المقدمة للمستفيد		القسم : الخدمة المجتمعية												
الهدف التشغيلي : تقديم قرض حسن لدعم ٢٠ اسرة		دليل التحقق : بيان تقديم قرض حسن لدعم ٢٠ اسرة		التكلفة : ١٢٠٠												
م	النشاط	الزمن														
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول														
1	تحديد الجهات المقدمة للقرض الحسن ومعرفة المتطلبات ( بنك التنمية ، ... )															أمنه دراج
2	العمل على استيفاء المتطلبات والمتابعة لإنشاء البرنامج داخل الجمعية															أمنه دراج
3	الإعلان عن البرنامج وقبول الطلبات														٧٠٠	الإعلام أمنه دراج
4	اختيار ٢٠ اسره ينطبق عليها شروط القرض															أمنه دراج
5	الرفع للتنفيذ بأسماء الاسر المستحقة للقرض															أمنه دراج
6	متابعة التنفيذ شهريا															أمنه دراج
7	التقرير														٥٠٠	أمنه دراج
8																
9																
10																
أعدده : التاريخ : التوقيع:		أعدده : التاريخ : التوقيع:														

القسم : الخدمة المجتمعية (قسم الايتام)		المؤشر : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد											الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد			
التكلفة : ٧٢٠٠٠		دليل التحقق : بيان بـ كفالة ٥٠ أسره											الهدف التشغيلي : كفالة ٢٠ أسرة بمقدار ٣٠٠ ريال شهريا			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م	
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير
٠	٠	عهود													تحديد معايير الاستفادة من الكفالة الشهرية	1
٠	٠	عهود													تحديد ٥٠ أسرة محتاجة بناء على المعايير وبالتعاون مع المندوبين	2
ضيف عقدي	٠	عهود													الاعتماد	3
المدير التنفيذي	٠	عهود													التسويق لكفالة ٥٠ أسرة شهرياً لمدة سنة بالتعاون مع تنمية الموارد المالية	4
	٧٢٠٠٠														تسليم الكفالة الشهرية ل ٢٠ أسرة	5
															تسديد الكفالات المسلمة	6
															التقرير	7
																8
																9
																10
																11
أعدده : عهد			التأريخ : ٢٠٢٢/١١/١٩			أعتمده : المدير التنفيذي،			التأريخ : ٢٠٢٢/١١/١٩			التوقيع :				

القسم : الخدمة المجمعيه(قسم الايتام)		المؤشر : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد											الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد			
التكلفة : ١٢٠٠٠٠٠٠		دليل التحقق : بيان بكفالة ٥٠٠ يتيم											الهدف التشغيلي : كفالة ٥٠٠ يتيم بمقدار ٢٠٠ ريال شهريا			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م	
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير
	٠	عهود													تحديث بيانات الأيتام المكفولين الحاليين وإعداد بيان لكل شهر بالمستهدفين من الإيتام خلال سنة	1
	٠	عهود													الاعتماد	2
المالية	١٢٠٠٠٠٠	عهود													تسليم الكفالة الشهرية ل ٥٠٠ يتيم	3
تنمية الموارد	٠	عهود													التسويق لكفالة ١٠٠ يتيم إضافي شهرياً بالتعاون مع تنمية الموارد المالية	4
															سداد الفارق والتقرير	5
																6
																7
																8
																9
التاريخ : التوقيع :			أعتمده : المدير التنفيذي											التاريخ : ٢٠٢٢/١١/١٩ التوقيع :		

القسم : الخدمة المجتمعية (قسم الإيتام)		المؤشر : نسبة النتائج التشغيلية		الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات والخدمات																			
التكلفة : 0		دليل التحقق : بيان بالأسر المصروف لها زكاة		الهدف التشغيلي : وضع آلية لتوزيع الزكاة حسب وضع الأسر من حيث عدد أفرادها ودخلها																			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن												النشاط	م							
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير									
المدير التنفيذي		عهود															إعداد لائحة صرف الزكاة	1					
•		عهود															حصر واعداد بيان بالاسر المستفيدة من الزكاة حسب اللائحة	2					
•		عهود															الاعتماد	3					
		عهود															توزيع الزكاة على الأسر المستحقة	4					
		عهود															تقرير صرف الزكاة	5					
																		6					
																		7					
																		8					
التوقيع:			التاريخ:			أعتمده : المدير التنفيذي			التوقيع:			٢٠٢٢/١١/١٩ م			عهد			التاريخ:			أعده :		

القسم : الخدمة المجتمعية			المؤشر : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد											الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد									
التكلفة / .			دليل التحقق: قياس نسبة رضا المستفيد											الهدف التشغيلي: تحسين رضا المستفيد بنسبه ١٠ %									
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م								
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير							
	-	مايسه														مراجعة عناصر رضا المستفيد والاستبانة	1						
الاعلام	-	مايسه														قياس رضا المستفيد	2						
	-	مايسه														تحليل رضا المستفيد وتحديد التحسينات	3						
	-	مايسه														إعداد خطة التحسينات ( أبريل - أكتوبر )	4						
	-	مايسه														تنفيذ التحسينات	5						
	-	مايسه														قياس رضا المستفيد	6						
	-	مايسه														تقرير عن رضا المستفيد	٧						
أعتمده : المدير التنفيذي											التاريخ : ١٤٤٣/٦/١٥											التوقيع:	
التاريخ :											التوقيع:											أعده : مايسه حسين	



القسم : الخدمة المجتمعية		المؤشر : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد											الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد				
التكلفة / ٢٠٠٠٠٠		دليل التحقق : بيان بتحقيق المنجزات											الهدف التشغيلي : تجهيز المنازل بالمستلزمات ل١٠٠ أسره				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير	
		مايسه														حصر إحتياجات المستفيدين من المستلزمات المنزلية	1
المالية		مايسه														تحديد التكلفة التقريبية	2
		مايسه														التسويق للمشروع عن طريق تنمية الموارد المالية	3
المالية	٢٠٠٠٠٠	مايسه														توفير المستلزمات	5
المستودع		مايسه														توزيع المستلزمات	6
																تسدسد مبلغ المستلزمات	
		مايسه														رفع التقرير	
اعتمده : المدير التنفيذي التاريخ : التوقيع:											أعدده : مايسه حسين التاريخ : ١٤٤٣/٠٦/١٥ التوقيع:						

الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد		المؤشر : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد		القسم : الخدمة المجتمعية													
الهدف التشغيلي : تدريب ٤٠ أسرة على برنامجين أسريين		دليل التحقق : شهادات التدريب		التكلفة / ١٣٠٠													
م	النشاط	الزمن															
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول															
1	تحديد احتياجات الأسر من البرامج	مايسه															
	الإعلان عن البرامج	مايسه															٧٠٠
2	التجهيز لتنفيذ البرنامج الأول	مايسه															وحدة التطوع
3	تنفيذ البرنامج الأول وتوثيقه إعلاميا	مايسه															٣٠٠ الإعلام
4	التجهيز لتنفيذ البرنامج الثاني	مايسه															وحدة التطوع
5	تنفيذ البرنامج الثاني وتوثيقه إعلاميا	مايسه															٣٠٠ الإعلام
٦	التقرير	مايسه															
أعدده : مايسه حسين      التاريخ : ١٤٤٣/٠٦/١٥      التوقيع:						أعتمده : المدير التنفيذي      التاريخ :      التوقيع:											

الهدف الاستراتيجي: تحسين العمليات والخدمات		المؤشر : نسبة النتائج التشغيلية		القسم : الخدمة المجتمعية																	
الهدف التشغيلي: استكمال تحديث بيانات المستخدمين ليشمل الجميع		دليل التحقق: بيان بتحديث المستخدمين		التكلفة / .																	
م	النشاط	الزمن																			
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر								
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول																			
1	تحديد الأسماء غير المحدثة														مايسه	-					
2	اعتماد الأسماء														مايسه	-					
3	تحديث فئة أ														مايسه	-					
4	تحديث فئة ب														امنه	-					
5	تحديث فئة ج														مايسه	-					
6	تحديث فئة د														امنه	-					
	رفع التقارير														مايسه	-					
أعدده : مايسه حسين											التاريخ : ١٤٤٣/٠٦/١٥										
التوقيع:											أعتمده : المدير التنفيذي										
التاريخ :											التوقيع:										

الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد		المؤشر : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد		القسم : خدمة المستفيدين															
الهدف التشغيلي : ترميم وصيانة منازل ٣٠ اسره		دليل التحقق : بيان بترميم منازل ٣٠ اسره		التكلفة : ٧٥٠.٠٠٠															
م	النشاط	الزمن																	
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر						
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول																	
1	حصر طلبات الترميم وبحثها ميدانيا															غالب الأقسام			
2	إعداد بيان بالاسر المحتاجة للترميم															غالب الأقسام			
3	اعتماد البيان من اللجنة الاجتماعية															غالب الأقسام			
4	المقايسة وإعداد المشروع														٧٥٠.٠٠٠	غالب الأقسام			
5	تسويق المشروع عن طريق تنمية الموارد															غالب الأقسام			
6	تنفيذ الترميم															غالب الأقسام			
7	تقرير المشروع															غالب الأقسام			
أعدده : غالب الأقسام		التاريخ : التوقيع :		أعتمده : المدير التنفيذي		التاريخ : التوقيع :													

الهدف الاستراتيجي : تحقيق رضا المستفيد		المؤشر : نسبة أداء وفعالية الخدمة المقدمة للمستفيد		القسم : خدمة المستفيدين														
الهدف التشغيلي : تدريب وتأهيل ٥٠ مستفيد لسوق العمل وتوظيف ٥٠% منهم		دليل التحقق : بيان بتدريب ٥٠ مستفيد وتوظيف ٥٠% منهم		التكلفة : ٥١٠٠٠														
م	النشاط	الزمن																
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر					
		أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول														
1	تحديد احتياجات المؤسسات والشركات من الموظفين والمهارات المطلوبة وذلك من خلال زياراتهم	غالب الأخصم																
2	إعداد المشروع	غالب الأخصم																
	تسويق المشروع		٥٠٠															
	الإعلان للتدريب على المهارات المحددة		٥٠٠															
3	الفرز والاختيار	غالب الأخصم																
4	التدريب سواء من خلال الجمعية أو التعاقد مع مؤسسات تدريبية	غالب الأخصم	٥٠٠٠٠															
5	التواصل مع المؤسسات لإجراء عمليات التوظيف وفي حالة عدم التوظيف معرفة العوائق	غالب الأخصم																
6	تسديد تكلفة المشروع	غالب الأخصم																
	التقرير																	
		أعدده : التاريخ : التوقيع:		أعتمده : المدير التنفيذي : التاريخ : التوقيع:														

القسم :إدارية مالية		المؤشر :نسبة أداء وفعالية الخدمة											الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات والخدمات				
التكلفة : ٤٤٠٠٠		دليل التحقق : تشغيل نظام الأمن والسلامة											الهدف التشغيلي تركيب نظام أمن وسلامة في المستودعات				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير	
	٤٠٠٠	تركي صديق														إعداد مخطط الأمن والسلامة وتحديد الاحتياج	1
	٤٠٠٠٠	تركي صديق														التعاقد مع مؤسسة الأمن والسلامة	2
		تركي صديق														تركيب أدوات السلامة	3
		تركي صديق														الانتهاء وإعداد التقرير	4
التاريخ : التوقيع :			أعتمده : المدير التنفيذي											التاريخ : التوقيع :		أعده : تركي صديق	

الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات والخدمات		المؤشر :نسبة اداء وفعالية الخدمة		القسم :مالية وادارية																			
الهدف التشغيلي : تركيب نظام مراقبة في المستودعات		دليل التحقق : تشغيل نظام المراقبة		التكلفة : ٥٠٠٠																			
م	النشاط	الزمن																					
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر										
العلاقة	التكلفة	المسؤول																					
1	تحديد الاماكن لتركيب الكاميرات																تركي صديق						
2	التعاقد مع مؤسسة لتركيب نظام المراقبة																تركي صديق						
3	تركيب النظام															٥٠٠٠	تركي صديق						
4	الانتهاء من التركيب																تركي صديق						
5	الاغلاق والتقرير																تركي صديق						
التاريخ : التوقيع:												أعتمده : المدير التنفيذي						التاريخ : التوقيع:					

القسم : مالية وإدارية		المؤشر : نسبة النتائج التشغيلية											الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات والخدمات				
التكلفة : ٠		دليل التحقق : النتيجة المتحققة من درجة الحوكمة											الهدف التشغيلي : تحقيق ٩٥ % من درجة الحوكمة				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير	
		تركي صديق														مراجعة وتحليل التقرير السابق	1
		تركي صديق														إعداد المستندات المطلوبة	2
		تركي صديق														تعينة النموذج الشامل	3
		تركي صديق														التهيئة لزيارة التقييم	4
		تركي صديق														التدقيق النهائي	5
التاريخ : أتمده : المدير التنفيذي											التاريخ : التوقيع:						



القسم :مالية وادارية		المؤشر :نسبة النتائج التشغيلية											الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات والخدمات				
التكلفة : ٥٥.٠٠٠		دليل التحقق : الحصول على شهادة الأيزو											الهدف التشغيلي : بناء نظام الجودة iso ٩٠٠١:٢٠١٥ والحصول على الشهادة				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير	
		تركي صديق														مراجعة تحليل الفجوات و وضع خطة للعمل	1
	١٠٠٠٠	تركي صديق														توعية والتدريب	2
	٢٠٠٠٠	تركي صديق														بناء النظام	3
		تركي صديق														تطبيق النظام	4
	١٠٠٠٠	تركي صديق														التدقيق الداخلي	5
	١٥٠٠٠	تركي صديق														المراجعة الخارجية للحصول على الشهادة	6
		تركي صديق														استلام الشهادة	7
التاريخ : التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي					التاريخ : التوقيع:					أعده :				

الهدف الاستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية		المؤشر : نسبة النتائج المالية		القسم : مالية وادارية												
الهدف التشغيلي : تجهيز مقر مركز رعاية نهارية وتشغيله في الاربعة الأشهر الأخيرة		دليل التحقق : إيرادات التشغيل في ٤ أشهر		التكلفة : 650000												
م	النشاط	الزمن														
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول														
1	التقديم على طلب افتتاح مركز الرعاية النهارية															تركي صديق
2	تأهيل المبنى وإعداد تقرير فني															تركي صديق
3	توفير المستندات المطلوبة															تركي صديق
4	تأثيث وتجهيز المقر															تركي صديق
5	إصدار الترخيص															
6	التشغيل															تركي صديق
7	التقرير															
أعدده :تركي صديق		التاريخ :		التوقيع:		أعتمده : المدير التنفيذي		التاريخ :		التوقيع:						

العائد من الوزارة ٣٥٠٠٠ لكل طالب شهرية بما يعادل قرابة ٤٠٠٠٠٠ للطلاب  
وفي حال أستفاد من المركز ٢٠ طالباً فإن الإيرادات تصل إلى قرابة ٨٠٠٠٠٠٠ سنوياً  
والمتوقع أن يلتحق بالمركز ٢٠ طالبا في الاربعة الأشهر الأخيرة لتصل الإيرادات للسنة الأولى ٢٨٠٠٠٠٠٠

القسم :المستودعات		المؤشر :نسبة النتائج التشغيلية										الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات				
التكلفة : ٤٠٠٠٠		دليل التحقق : الانتهاء وتدشين المستودع بالتوسعة الجديدة										الهدف التشغيلي : توسعة المستودع الرئيسي من الجهة الجنوبية				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن										النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس			فبراير	يناير
		ضيف عقدي													اعداد مخطط التوسعة	1
		ضيف عقدي													اختيار المقاول	2
	٤٠٠٠٠	ضيف عقدي													التعاقد مع مقاول	3
		ضيف عقدي													متابعة التنفيذ للتوسعة	4
		ضيف عقدي													الاستلام و الاغلاق	5
التاريخ : التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي							التاريخ : التوقيع:		أعده : ضيف عقدي				

القسم :المستودعات		المؤشر :نسبة النتائج التشغيلية										الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات				
التكلفة :٧٠٠٠٠		دليل التحقق : استخدام الثلجة										الهدف التشغيلي : انشاء ثلجة بحجم (٢*٤*٥)				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن										النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس			فبراير	يناير
		ضيف عقدي													تحديد موقع ومواصفات الثلجة	1
		ضيف عقدي													تحديد سعر الثلجة من خلال عروض الاسعار	2
	٧٠٠٠٠	ضيف عقدي													التعاقد للشراء	3
		ضيف عقدي													متابعة التنفيذ	4
		ضيف عقدي													الاعلاق و التقرير	5
التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي							التاريخ:		أعده :ضيف عقدي			التاريخ:	

الهدف الاستراتيجي : رفع كفاءة العاملين		المؤشر : نسبة أداء العاملين		القسم : الموارد البشرية											
الهدف التشغيلي : تجهيز قاعات تدريبية		دليل التحقق : تنفيذ الدورات التدريبية في مقر التدريب		التكلفة : ٥٠٠٠٠											
م	النشاط	الزمن													
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر		
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول													
2	تحديد احتياجات المقر														عبدالله ادريس
3	الترميمات الإنشائية														عبدالله ادريس
4	الديكور														عبدالله ادريس
5	تركيب الأجهزة والطاولات ..														عبدالله ادريس
6	الانتهاء من المشروع واستلام المقر														عبدالله ادريس
7	التشغيل التجريبي للمقر														عبدالله ادريس
8	التقرير														عبدالله ادريس
أعدده : عبدالله ادريس		التاريخ : ٢٠٢٢/٠١/١٩ م		التوقيع:		أعتمده : المدير التنفيذي		التاريخ :		التوقيع:					

القسم : الموارد البشرية		المؤشر : نسبة أداء العاملين										الهدف الاستراتيجي : رفع كفاءة العاملين				
التكلفة : ٨٠٠٠		دليل التحقق : شهادات مشاركة العاملين										الهدف التشغيلي : مشاركة ٤ من العاملين في ملتقيات ومؤتمرات ونقل الخبرة داخل الجمعية				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن										النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس			فبراير	يناير
		عبدالله ادريس													تحديد احتياج الجمعية	1
		عبدالله ادريس													ترشيح ٤ من الموظفين	2
		عبدالله ادريس													التواصل مع الجهات ذات العلاقة	3
	٨٠٠٠	عبدالله ادريس													مشاركة العاملين	4
		عبدالله ادريس													تكليف المشاركين بنقل المعرفة داخل الجمعية	
		عبدالله ادريس													التقرير النهائي	5
التاريخ : التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي							التاريخ : ٢٠٢٢/٠١/١٩ م التوقيع:					أعده : عبدالله ادريس	

القسم : الموارد البشرية		المؤشر : نسبة أداء العاملين											الهدف الاستراتيجي : رفع كفاءة العاملين			
التكلفة : ٢٥٠٠		دليل التحقق : تقرير بالزيارة والاستفادة من الخبرات											الهدف التشغيلي : زيارة جمعيتين متميزة لتبادل الخبرات			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م	
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير
		عبدالله ادريس													تحديد الجمعيات المتميزة	1
		عبدالله ادريس													اختيار افضل جمعيتان داخل المنطقة وخارجها	2
		عبدالله ادريس													التواصل مع الجمعيتين وتحديد موعد الزيارة	3
	٥٠٠	عبدالله ادريس													الزيارة الأولى داخل المنطقة	4
		عبدالله ادريس													تقرير الزيارة وعرضة لمنسوبي الجمعية	5
	٢٠٠٠	عبدالله ادريس													الزيارة الثانية خارج المنطقة	
		عبدالله ادريس													تقرير الزيارة وعرضة لمنسوبي الجمعية	
التاريخ : التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي								أعدده : عبدالله ادريس التاريخ : ٢٠٢٢/٠١/١٩ م التوقيع:					

القسم : الموارد البشرية		المؤشر : نسبة رضا العاملين		الهدف الاستراتيجي: رفع كفاءة العاملين													
التكلفة : ٠		دليل التحقق : نتيجة قياس رضا العاملين		الهدف التشغيلي : تحسين رضا العاملين بنسبة ١٠%													
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن												النشاط	م	
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير			
		عبدالله ادريس														قياس رضا العاملين	1
		عبدالله ادريس														تحليل نتائج القياس	2
		عبدالله ادريس														تحديد التحسينات ووضع خطة التنفيذ	3
		عبدالله ادريس														تنفيذ التحسينات	
		عبدالله ادريس														قياس رضا العاملين	4
		عبدالله ادريس														تحليل نتائج القياس	5
		عبدالله ادريس														تحديد التحسينات المطلوبة للعام القادم	6
التوقيع:			التاريخ:			أعتمده : المدير التنفيذي			التاريخ : ٢٠٢٢/٠١/١٩ م						التوقيع: عبدالله ادريس		



القسم : الموارد البشرية		المؤشر : نسبة أداء العاملين											الهدف الاستراتيجي: رفع كفاءة العاملين							
التكلفة : 3000		دليل التحقق : بيان بالموظفين والجدارات التي تم تدريبهم عليها											الهدف التشغيلي : تدريب كل موظف على الأقل في جدارتين							
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م					
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير				
		عبدالله ادريس														تحديد احتياجات الموظفين من الجدارات بناء على تقارير الأداء الوظيفي	1			
	3000	عبدالله ادريس														البحث عن دورات مناسبة لاحتياجات الموظفين أو عقدها داخل الجمعية	2			
		عبدالله ادريس														مشاركة الموظفين في الدورات	3			
		عبدالله ادريس														الحصول على شهادات الدورة	4			
		عبدالله ادريس														التقرير	5			
التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي								التاريخ : ٢٠٢٢/٠١/١٩ م								أعدده : عبدالله ادريس	

الهدف الاستراتيجي: رفع كفاءة العاملين		المؤشر : نسبة أداء العاملين		القسم : الموارد البشرية														
الهدف التشغيلي : تكريم ٤ موظفين متميزين		دليل التحقق : بيان بالمكرمين والتوقيع باستلام التكريم		التكلفة : ١٢,٠٠٠														
م	النشاط	الزمن																
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر					
1	متابعة اعمال وتقارير الموظفين نهاية كل شهر																	عبدالله ادريس
2	فرز الأعمال والتقارير المتميزة																	عبدالله ادريس
3	تكريم موظف واحد ع الاقل نهاية كل ربع																	عبدالله ادريس
4	التقرير																	عبدالله ادريس
أعدته : عبد الله ادريس التاريخ : ٢٠٢٢/٠١/١٩ م التوقيع:											أعتمده : المدير التنفيذي التاريخ : التوقيع:							

القسم : تنمية الموارد		المؤشر : تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات											الهدف الاستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية			
التكلفة : ٠		دليل التحقق : بيان بالداعمين الجدد والقدامى											الهدف التشغيلي : الإحتفاظ بالداعمين بنسبة ٩٠%٠			
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م	
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير
		عبدالله ادريس													حصر الداعمين الحاليين للجمعية	1
		عبدالله ادريس													إرسال تقرير بتنفيذ المشروع حسب نموذج الداعم	4
		عبدالله ادريس													إرسال خطابات شكر للداعمين والتهنئة في المناسبات	5
		عبدالله ادريس													التواصل مع الداعمين وطلب لزيارتهم للجمعية أو زيارتهم في مؤسساتهم	6
		عبدالله ادريس													التقرير النهائي	7
التوقيع :			التاريخ :			أعتمده : المدير التنفيذي			التوقيع :			التاريخ :			أعده : عبدالله ادريس	

القسم :تنمية الموارد		المؤشر : تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات											الهدف الاستراتيجي :تحقيق الكفاءة المالية				
التكلفة : ٥٠٠		دليل التحقق : تقرير بالدعم المقدم من الجهات المانحة لعامين											الهدف التشغيلي:زيادة الدعم المقدم من الجهات المانحة بما لا يقل عن ١٠%				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير	
		عبدالله ادريس														حصر توجهات الجهات المانحة للمشاريع	1
الخدمة المجتمعية		عبدالله ادريس														تحديد المشاريع المراد دعمها والجهات المستهدفة للدعم	٢
	٥٠٠	عبدالله ادريس														تصميم مشروعين لكل جهة حسب توجهها في الدعم	3
		عبدالله ادريس														التقدم على الجهات المحددة حسب تواريخها	4
		عبدالله ادريس														متابعة المشاريع المرفوعة للجهات حتى يتم دعمها ، أو معرفة سبب عدم الدعم	5
		عبدالله ادريس														التقرير النهائي	٦
التاريخ : التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي								التاريخ : التوقيع:						

القسم : تنمية الموارد		المؤشر: تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات											الهدف الإستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية					
التكلفة : ٠		دليل التحقق : تقرير عن دعم المشروعات											الهدف التشغيلي : تصميم مشروعات على الأقل ودعمها من رجال الأعمال					
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م			
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير		
الخدمة المجمعية		عبدالله ادريس															تحديد احتياج الجمعية من المشاريع	1
		عبدالله ادريس															تحديد الداعمين المراد إرسال المشاريع لهم	2
الاعلام		عبدالله ادريس															تصميم المشاريع	3
		عبدالله ادريس															مخاطبة الداعمين	4
		عبدالله ادريس															زيارة الداعمين وعرض المشاريع	5
		عبدالله ادريس															توقيع الإتفاقيات مع الداعمين	6
		عبدالله ادريس															إرسال التقارير المرحلية والنهائية لتنفيذ المشاريع	7
		عبدالله ادريس															إرسال خطاب شكر للداعمين	8
		عبدالله ادريس															التقرير النهائي	9
التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي					التاريخ:					أعدده : عبدالله ادريس					

القسم : تنمية الموارد		المؤشر:تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات											الهدف الاستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية					
التكلفة : ٠		دليل التحقق : بيان بالمشاريع المدعومة											الهدف التشغيلي: الحصول على دعم ١٠ مشاريع بمبلغ إجمالي مليون ريال					
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م			
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير		
الخدمة المجتمعية		عبدالله ادريس															تحديد احتياجات الجمعية في المشاريع	1
		عبدالله ادريس															تحديد الداعمين من رجال أعمال وجهات والمنصات الوطنية لدعم	2
الاعلام		عبدالله ادريس															عمل تصميم لكل مشروع	3
		عبدالله ادريس															إرسال المشاريع للجهات الداعمة	4
		عبدالله ادريس															التواصل والمتابعة	5
		عبدالله ادريس															توقيع الإتفاقية مع الداعمين	
		عبدالله ادريس															إرسال تقرير بتنفيذ المشروع وبيان بأسماء المستفيدين من المشروع للداعم	6
		عبدالله ادريس															إرسال خطاب شكر للداعم	7
		عبدالله ادريس															التقرير النهائي	8
التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي					التاريخ :					أعدده : عبدالله ادريس					

الهدف الاستراتيجي: تحقيق الكفاءة المالية		المؤشر: تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات		القسم : تنمية الموارد المالية															
الهدف التشغيلي: زيادة دعم الأفراد بنسبة ٢٠%		دليل التحقق: بيان بالداعين		التكلفة: ٣٠٠															
م	النشاط	الزمن																	
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر						
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول																	
1	حصر ومعرفة دعم الأفراد في السنوات السابقة																عبدالله ادريس	المالية	
	تحديد مشاريع ومجالات الدعم الفردي																		
2	الإعلان والتسويق																عبدالله ادريس	الاعلام	٣٠٠
3	استقبال وإدارة الدعم الفردي شهريا																عبدالله ادريس		
5	التقرير النهائي																عبدالله ادريس		
أعدده : عبدالله ادريس		التأريخ :		التوقيع:		أعتمده : المدير التنفيذي		التأريخ :		التوقيع:									

الهدف الاستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية		المؤشر: تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات												القسم :تنمية الموارد المالية											
الهدف التشغيلي :تسويق دعم غير مقيدة بمبلغ ( ٢٠٠٠,٠٠٠ ) ريال		دليل التحقق :بيان بكشوفات الحساب للدعم الغير مقيد												التكلفة : ٢٠٠٠											
م	النشاط	الزمن												المسؤول	التكلفة	أصحاب العلاقة									
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر												
1	تحديد مشاريع الدعم الغير مقيد ( مثل مشروع مكة ، واستثمارات الجمعية )														عبدالله ادريس										
2	دراسة آليات الدعم الغير مقيد الإضافية ( أوقاف عامة للجمعية ، تبرعات الأفراد ، رجال الأعمال ، .. )														عبدالله ادريس										
3	التسويق لمشاريع الدعم الغير مقيد الإضافية														عبدالله ادريس	٢٠٠٠	الاعلام								
4	إدارة الإيرادات الغير مقيدة														عبدالله ادريس		المالية								
6	عمل تقرير نهائي بالنتائج														عبدالله ادريس										
أعدته : عبد الله ادريس												أعتمده : المدير التنفيذي												التاريخ :	التوقيع :



الهدف الاستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية		المؤشر:تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات		القسم : تنمية الموارد المالية														
الهدف التشغيلي: البيع من خلال المتجر الإلكتروني بمبلغ ( ٥٠٠,٠٠٠ ) خمسون الف ريال		دليل التحقق : تقرير مالي بالبيع من المتجر		التكلفة : ١٠٠٠														
م	النشاط	الزمن																
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر					
	أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول															
1	تحديد المنتجات المراد عرضها		عبدالله ادريس															
2	عمل تصميم لكل منتج وبرنامج ( زكاة – إفطار صائم – سقيا الماء – كفالة الأيتام ... الخ )	١٠٠٠	عبدالله ادريس															
3	عرض المنتجات على المتجر		عبدالله ادريس															
4	النشر للمتجر وتسويقه		عبدالله ادريس															
5	عمل تقرير نهائي																	
		أعدده : عبدالله ادريس		التاريخ :		التوقيع:												
		أعتمده : المدير التنفيذي		التاريخ :		التوقيع:												

الهدف الاستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية		المؤشر : تحقيق الكفاءة المالية – زيادة الإيرادات		القسم : تنمية الموارد المالية															
الهدف التشغيلي : شراء عقار استثماري للجمعية بعائد ١٠%		دليل التحقق : شراء العقار		التكلفة : ٠															
م	النشاط	الزمن																	
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر						
		المسؤول	التكلفة	أصحاب العلاقة															
1	تحديد نوع العقار المراد الاستثمار فيه	عبدالله ادريس																	
2	عمل دراسة جدوى للعقار المراد الاستثمار فيه	عبدالله ادريس																	
3	البحث مكتب عقاري	عبدالله ادريس																	
6	جلب أفضل عروض السعر وعرضها على مجلس الإدارة	عبدالله ادريس																	
7	شراء العقار	عبدالله ادريس																	
	استثمار العقار																		
		أعتمده : المدير التنفيذي التاريخ : التوقيع :						التاريخ : التوقيع :						أعده : عبدالله ادريس					

القسم : تنمية الموارد المالية		المؤشر : نسبة النتائج المالية		الهدف الاستراتيجي : تحقيق الكفاءة المالية													
التكلفة : ٠		دليل التحقق : بيان بسداد مبالغ العضويات		الهدف التشغيلي : زيادة ٢٠ عضوية جديدة													
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن												النشاط	م	
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير			
		عبدالله ادريس														حصر واستهداف رجال الأعمال في المنطقة	1
		عبدالله ادريس														تحديد الشرائح الأخرى المستهدفة وبياناتهم	2
		عبدالله ادريس														تجهيز التقرير السنوي والمنجزات للجمعية	
		عبدالله ادريس														مخاطبة وزيارة ٣٠ من رجال الأعمال والتواصل معهم ودعوتهم للاشتراك في عضوية الجمعية	3
		عبدالله ادريس														التواصل مع باقي الشرائح وحثهم على المشاركة في العضوية	4
الاعلام		عبدالله ادريس														النشر في حسابات الجمعية بإمكانية الإشتراك والإنضمام في عضوية الجمعية	5
		عبدالله ادريس														عمل تقرير نهائي بالنتائج	6
التاريخ : التوقيع :			أعتمده : المدير التنفيذي					التاريخ : التوقيع :					أعده :				

القسم : العلاقات العامة و الاعلام		المؤشر : نسبة نتائج المعلومات و المعرفة											الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات					
التكلفة : ٤٠٠٠		دليل التحقق : تقرير بالزيارات											الهدف التشغيلي : التعريف بالجمعية من خلال المشاركة في ٤ مناسبات العامة					
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م			
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير		
العلاقات العامة و الإعلام	١٠٠٠															تحديد المناسبات المراد المشاركة فيها	1	
																	التسيق لطلب المشاركة	2
																	تحديد وتوفير التجهيزات المطلوبة للمشاركة في المناسبة الأولى	3
																	المشاركة في المناسبة الأولى ورفع التقرير	4
																	تحديد وتوفير التجهيزات المطلوبة للمشاركة في المناسبة الثانية	4
																	المشاركة في المناسبة الثانية ورفع التقرير	5
																	تحديد وتوفير التجهيزات المطلوبة للمشاركة في المناسبة الثالثة	6
																	المشاركة في المناسبة الثالثة ورفع التقرير	7
																	تحديد وتوفير التجهيزات المطلوبة للمشاركة في المناسبة الرابعة	8
														المشاركة في المناسبة الرابعة ورفع التقرير	9			
التوقيع: / /			أتمده : المدير التنفيذي التاريخ : / /											أعدده : علي حسين عيسى طيب - التأريخ : التوقيع:				

القسم : العلاقات العامة و الاعلام		المؤشر : نسبة نتائج المعلومات و المعرفة											الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات				
التكلفة : ٢٠٠		دليل التحقق : التقارير											الهدف التشغيلي : توثيق و تغطية إعلامية لجميع أنشطة الجمعية				
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن											النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير			يناير	
	٢٠٠	العلاقات العامة و الإعلام														حصر و توثيق برامج و أنشطة الجمعية بشكل دائم	1
																عمل تقرير شهري لمنجزات الجمعية	2
																	عرض المنجزات في مواقع التواصل الاجتماعي
أعتمده : المدير التنفيذي التاريخ : التوقيع:											التوقيع:					أعده : علي حسين عيسى طيب - التأريخ :	

القسم : العلاقات العامة و الاعلام		المؤشر: نسبة نتائج المعلومات و المعرفة		الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات												
التكلفة : ٠		دليل التحقق : التقارير بالزيارة		الهدف التشغيلي : دعوة رجال الأعمال لزيارة الجمعية بما لا يقل عن ٤ زيارات												
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن										النشاط	م		
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	ابريل	مارس			فبراير	يناير
		العلاقات العامة و الإعلام													حصر رجال الاعمال في المنطقة	1
															تقسيمهم كمستهدفين لكل زيارة	2
															النسيق للزيارة	
															تنفيذ الزيارة ورفع	3
التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي التاريخ							التوقيع:			أعده : علي حسين عيسى طيب - التأريخ :			

القسم : العلاقات العامة و الاعلام		المؤشر: نسبة نتائج المعلومات و المعرفة		الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات																
التكلفة : ١٠٠٠		دليل التحقق : التوقيع و الشراكة مع ٣ من المشاهير التواصل الاجتماعي		الهدف التشغيلي : الشراكة مع ٣ من المشاهير للتعريف بالجمعية وأنشطتها																
م	النشاط	الزمن																		
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر							
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول																		
		العلاقات العامة و الإعلام																1	تحديد المشاهير المستهدفين	
																			2	إعتمادهم من الإدارة
																			3	التواصل معهم لتحديد آلية التعريف
																			4	إعتماد الآلية من الإدارة
	١٠٠٠																		5	التنفيذ والتقارير
أعتمده : المدير التنفيذي التاريخ : التوقيع:											أعده : علي حسين عيسى طيب - التأريخ : التوقيع:									

القسم : العلاقات العامة و الاعلام		المؤشر: نسبة نتائج المعلومات و المعرفة											الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات					
التكلفة : ٠		دليل التحقق : بيان بالقيمة المقدرة من توقيع الشراكات											الهدف التشغيلي : توقيع ٤ شراكات لتحقيق مبلغ مقدر بـ ٥٠٠٠٠٠					
م	التشاطر	الزمن											المسؤول	التكلفة	أصحاب العلاقة			
		يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر				ديسمبر		
1	حصر الجهات المراد توقيع الشراكة معهم														العلاقات العامة و الإعلام			
2	إعتمادهم من الإدارة																	
3	التفاوض عل الشراكة																	
4	توقيع الاتفاق																	
4	التقرير النهائي																	
أعتمده : المدير التنفيذي التاريخ : التوقيع:											أعده : علي حسين عيسى طيب - التأريخ : التوقيع:							



القسم : العلاقات العامة و الاعلام		المؤشر: نسبة نتائج المعلومات و المعرفة		الهدف الاستراتيجي : تحسين العمليات و الخدمات													
التكلفة : ٢٥٠٠		دليل التحقق : تقارير زيارات الجهات		الهدف التشغيلي : التعريف بالجمعية لـ ٤ جهات													
أصحاب العلاقة	التكلفة	المسؤول	الزمن												م	النشاط	
			ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير			
رؤساء الأقسام		أخصائي العلاقات العامة و الإعلام														1	تحديد الجهات المراد زيارتها
																2	التنسيق لطب الزيارة
	٢٠٠٠															3	التجهيزات المطلوبة للزيارة
																4	تنفيذ الزيارة
																4	تقرير الزيارة
	٥٠٠															5	تقرير شامل للزيارات
																6	
																7	
																8	
																9	
																10	
																11	
														12			
التوقيع:			أعتمده : المدير التنفيذي التاريخ :						أعدده : علي حسين عيسى طيب - التاريخ : ١٢ / ٠٧ / ٤٣ / ١٤ هـ التوقيع:								



الجمعية الخيرية  
بأبي عريش

كونوا بالقرب

@bir\_aboarish 

0500730406 

0544286432 

0173241300 

0173251402 

0173246264 

alber.a.arish@gmail.com 

www.bir-aboarish.org 